



ALLEGATO 2 - PROCEDURE OPERATIVE

1	INCIDENTE TECNICO
Causa	collisione, scontro, impatto, black out, precipitazioni ed eventi atmosferici rilevanti, vento forte, sisma, onda anomale, etc.
Effetto	rottura, cedimento, crollo, rovesciamento, falla, allagamento, infiltrazione d'acqua, etc.
Conseguenze per le persone	Lievi: comportano semplice medicazione e sono tali da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso. Comprendono le maxiemergenze.
Conseguenze per l'ambiente	possibili
Primo intervento	da parte dei preposti presenti: <ul style="list-style-type: none">- verificare se vi siano persone coinvolte, intrappolate (es. ascensori, veicoli, etc)- allontanare le persone per evitare conseguenze;- interrompere le operazioni che hanno subito o potrebbero subire un impatto legato all'evento occorso o previsto;- verificare se- mettere in sicurezza di impianti, attrezzature, veicoli, sulla base delle competenze e delle attrezzature a disposizione;- se l'evento interessa unità navali in ormeggio (falla, collisione, naufragio, etc), fornire il supporto necessario al Comando nave ed alla Capitaneria di Porto, in particolare per agevolare l'evacuazione dell'equipaggio e/o dei passeggeri, e nel predisporre idonei punti di raccolta.



1	INCIDENTE TECNICO
Comportamento delle persone presenti	<ul style="list-style-type: none">- in caso di sisma, se all'interno allontanarsi da finestre o arredi che potrebbero cadere, attendendo la fine della scossa in posizione protetta; al termine evacuare i locali e portarsi in posizione sicura; se all'esterno raggiungere un luogo sicuro evitando di transitare vicino ad elementi pericolanti;- in caso di allagamenti, evitare di stazionare nei locali interrati, non tentare di recuperare effetti personali e automobili, stare lontani da sottopassi e ponti, rimanere nei piani alti ed attendere i soccorsi;- in generale allontanarsi dagli elementi pericolanti e da strutture che potrebbero subire ulteriori crolli;- seguire le indicazioni dei preposti, non utilizzare attrezzature di lavoro o macchine operatrici coinvolte nel danneggiamento.
Attivazione Enti	<p>AdSP (Sala Operativa 040 6732523) se l'evento coinvolge l'impianto portuale CP (1530) se l'evento si verifica a bordo o se può coinvolgere le unità navali in ormeggio VVF (112) se necessario soccorso tecnico urgente (messa in sicurezza elementi pericolanti, etc) 118 (112) se necessario soccorso sanitario</p>
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere la situazione;- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificare quale) scortandoli sul luogo dell'evento;- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.



2	EMERGENZA SANITARIA
Causa	Infornuio sul lavoro, incidente, investimento, malore, contatto con parti calde/fredde, caduta, esposizione ad agenti chimici per inalazione, ingestione o contatto, sforzo, scivolamento, etc.
Effetto	Trauma/politrauma, frattura, perdita di coscienza, colpo di calore, ipotermia, emorragia, contusione, abrasione, amputazione, ustione, intossicazione, lesioni da sforzo, arresto cardiaco, etc.
Conseguenze per le persone	Lievi: comportano semplice medicazione e sono tali da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso. Comprendono le maxiemergenze.
Conseguenze per l'ambiente	possibili
Primo intervento	da parte degli Addetti al Primo Soccorso presenti: <ul style="list-style-type: none">- verificare se la persona è cosciente (risponde?), se respira, se vi sono importanti emorragie visibili;- se non è cosciente e non respira richiedere DAE e cassetta primo soccorso;- seguire le indicazioni telefoniche del 118 per rianimazione cardio polmonare;- evitare di movimentare, spostare, mettere a sedere o in piedi la vittima se traumatizzata;- se cosciente e respira praticare manovre di primo soccorso sulla base delle competenze e dei presidi a disposizione;- non prendere iniziative se non su indicazioni dei sanitari;- rimanere accanto alla vittima fino all'arrivo dei soccorritori;- evitare di trasportare le vittima con mezzi propri, se non in caso di emergenza lieve;- se l'evento si è verificato a bordo nave, fornire supporto al personale di bordo, mettendo a disposizione DAE e presidi di primo soccorso.



2	EMERGENZA SANITARIA
Attivazione Enti	<p>Soccorso sanitario (112 richiedendo il 118)</p> <p>AdSP (Sala Operativa 040 6732523) se l'evento coinvolge l'impianto portuale</p> <p>CP (1530) se l'evento si verifica a bordo</p> <p>VVF (112 richiedendo i VVF) se necessario soccorso tecnico urgente, in caso di evento che si verifichi in ambienti angusti, nelle stive, o che comporti incarcerazione, intrappolamento, etc.</p>
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere le condizioni della vittima rispondendo alle domande dell'operatore telefonico;- comunicare se vi sono difficoltà nel recupero della vittima in modo da attivare i VVF;- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento (bordo, terra, banchina, fabbricati, etc) e sulle modalità di raggiungimento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificare quale) scortandoli sul luogo dell'evento;- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.



3	CADUTA IN MARE
Causa	Caduta a mare accidentale per operazioni eseguite in prossimità della banchina, a terra o a bordo di macchine operatrici o veicoli. Caduta a mare a seguito di malore, di persona a terra o a bordo di macchine operatrici. Caduta a mare da bordo.
Effetto	trauma, perdita di coscienza, ipotermia, annegamento, emorragia, contusione, abrasione, amputazione, arresto cardiaco, etc.
Fattori che possono contribuire alla gravità dell'evento	<ul style="list-style-type: none">- evento improvviso e repentino;- evento non immediatamente rilevato dai presenti;- altezza della banchina (bassa marea);- distanza dalla banchina;- arredi di banchina (assenza e raggiungibilità di scalette, appigli, salvagente anulare con sagola galleggiante);- capacità di autosalvamento (impedita da abbigliamento/calzature o dai vincoli delle attrezzature e dei veicoli, traumi accusati durante la caduta);- temperatura dell'acqua e condizioni meteomarine.
Conseguenze per le persone	Lievi: se immediatamente tratta in salvo, la vittima non ha conseguenze e l'evento è tale da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso.



3	CADUTA IN MARE
Conseguenze per l'ambiente	No
Primo intervento	<p>Da parte dei presenti (i primi ad accorgersi dell'evento):</p> <ul style="list-style-type: none">- se la vittima è in grado di interagire, utilizzare il salvagente anulare con sagola galleggiante e agevolare il recupero, avvicinando alla scaletta di banchina più vicina;- se la vittima non è in grado di interagire attivare immediatamente il soccorso in mare (1530) e le unità navali in ormeggio, cercando di garantire il galleggiamento; <p>da parte degli Addetti al Primo Soccorso presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- a recupero effettuato, verificare se la persona è cosciente (risponde?) e se respira, se vi sono importanti emorragie visibili;- se non è cosciente e non respira richiedere DAE e cassetta primo soccorso;- seguire le indicazioni telefoniche del 118 per rianimazione cardio polmonare;- se cosciente e respira praticare manovre di primo soccorso sulla base delle competenze e dei presidi a disposizione;- non prendere iniziative se non su indicazioni dei sanitari;- rimanere accanto alla vittima fino all'arrivo dei soccorritori;- evitare di trasportare la vittima con mezzi propri, se non in caso di emergenza lieve;- se l'evento riguarda l'equipaggio della nave, se necessario fornire supporto al personale di bordo, mettendo a disposizione presidi di salvataggio, primo soccorso e DAE.
Attivazione Enti	Soccorso sanitario (112 richiedendo il 118) AdSP (Sala Operativa 040 6732523)



3	CADUTA IN MARE
	CP (1530) VVF (112 richiedendo i VVF) se necessario soccorso tecnico urgente
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere le condizioni della vittima rispondendo alle domande dell'operatore telefonico;- comunicare se vi sono difficoltà nel recupero della vittima in modo da attivare i VVF;- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento e sulle modalità di raggiungimento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificare quale) scortandoli sul luogo dell'evento;- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.

4	INCIDENTE SUBACQUEO
Causa	Malore Infortunio durante l'utilizzo di attrezzature di lavoro (fiamme ossidriche subacquee, idropulitrici, utensili vari, etc) Difetto o errato utilizzo dell'attrezzatura subacquea o mancato rispetto delle procedure (soste, decompressioni, etc)



4	INCIDENTE SUBACQUEO
Effetto	embolia gassosa, asfissia, annegamento, barotrauma, narcosi da azoto, intossicazione da ossigeno, malattia da decompressione, trauma, perdita di coscienza, ipotermia, contusione, abrasione, amputazione, arresto cardiaco, etc.
Conseguenze per le persone	Lievi: se immediatamente tratta in salvo, la vittima non ha conseguenze e l'evento è tale da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso.
Conseguenze per l'ambiente	No
Primo intervento	Da parte del secondo operatore obbligatoriamente presente in banchina per fornire assistenza: <ul style="list-style-type: none">- se la vittima ha richiesto soccorso via radio ed è in grado di interagire, agevolare l'emersione e la fuoriuscita dall'acqua; se disponibile somministrare ossigeno al 100%;- utilizzare il salvagente anulare con sagola galleggiante e agevolare il recupero, avvicinando alla scaletta di banchina più vicina;- se la vittima non è in grado di interagire attivare immediatamente il soccorso in mare (1530) e le unità navali in ormeggio, cercando di garantire il galleggiamento,- da parte degli Addetti al Primo Soccorso presenti:- a recupero effettuato, verificare se la persona è cosciente (risponde?) e se respira, se vi sono importanti emorragie visibili;- se non è cosciente e non respira richiedere DAE e cassetta primo soccorso;- seguire le indicazioni telefoniche del 118 per rianimazione cardio polmonare;



4	INCIDENTE SUBACQUEO
	<ul style="list-style-type: none">- se disponibile somministrare ossigeno al 100%;- se cosciente e respira praticare manovre di primo soccorso sulla base delle competenze e dei presidi a disposizione;- non prendere iniziative se non su indicazioni dei sanitari;- rimanere accanto alla vittima fino all'arrivo dei soccorritori; evitare di trasportare la vittima con mezzi propri, se non in caso di emergenza lieve.
Attivazione Enti	Soccorso sanitario (112 richiedendo il 118) AdSP (Sala Operativa 040 6732523) CP (1530) VVF (112 richiedendo i VVF) se necessario soccorso tecnico urgente
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere le condizioni della vittima rispondendo alle domande dell'operatore telefonico;- comunicare se vi sono difficoltà nel recupero della vittima in modo da attivare i VVF;- richiedere l'allertamento del centro iperbarico più vicino;- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento e sulle modalità di raggiungimento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificare quale) scortandoli sul luogo dell'evento;- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.



5	INCENDIO/ESPLOSIONE/SCOPPIO
Causa	Innesco accidentale di materiale combustibile; guasto, malfunzionamento di impianti elettrici, termici, motori endotermici, etc. Innesco accidentale di vapori o gas infiammabili Scoppio di recipiente a pressione, pneumatico, serbatoio. Detonazione accidentale ordigno bellico.
Effetto	Ustione, asfissia, intossicazione, trauma/politrauma, frattura, perdita di coscienza, emorragia, contusione, abrasione, amputazione, arresto cardiaco, etc.
Conseguenze per le persone	Lievi: comportano semplice medicazione e sono tali da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso. Comprendono le maxiemergenze.
Conseguenze per l'ambiente	possibili
Primo intervento	da parte degli Addetti Antincendio presenti: <ul style="list-style-type: none">- verificare se vi siano persone coinvolte e se la situazione lo consente portarle in salvo;- allontanare i presenti procedendo all'evacuazione dei luoghi interessati dall'evento;- se la gravità dell'evento lo consente, intervenire con presidi antincendio a disposizione, sulla base delle proprie competenze;- se l'evento si è verificato a bordo nave, se necessario fornire supporto al personale di bordo, mettendo a disposizione i presidi antincendio presenti;



5	INCENDIO/ESPLOSIONE/SCOPPIO
	<p>da parte degli Addetti al Primo Soccorso presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificare se la vittima è cosciente (risponde?), se respira;- se non è cosciente e non respira richiedere DAE e cassetta primo soccorso;- seguire le indicazioni telefoniche del 118 per rianimazione cardio polmonare;- evitare di movimentare, spostare, mettere a sedere o in piedi la vittima se traumatizzata;- se cosciente e respira praticare manovre di primo soccorso sulla base delle competenze e dei presidi a disposizione;- non prendere iniziative se non su indicazioni dei sanitari;- rimanere accanto alla vittima fino all'arrivo dei soccorritori;- evitare di trasportare le vittima con mezzi propri, se non in caso di emergenza lieve;- se l'evento si è verificato a bordo nave, se necessario fornire supporto al personale di bordo, mettendo a disposizione i presidi di primo soccorso e il DAE.
Attivazione Enti	<p>VVF (112 richiedendo i VVF) Soccorso sanitario (112 richiedendo il 118) se vi sono persone coinvolte che necessitano di soccorso sanitario AdSP (Sala Operativa 040 6732523) se l'evento coinvolge l'impianto portuale CP (1530) se l'evento si verifica a bordo</p>
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere l'evento specificando che cosa sta bruciando o è esploso/scoppiato, identificando, se noto, il materiale (cellulosa, cartone, gas, etc)



5	INCENDIO/ESPLOSIONE/SCOPPIO
	<ul style="list-style-type: none">- specificare se ci sono persone coinvolte e le condizioni delle vittime (portate in luogo sicuro, ancora all'interno, ferite, coscienti, etc) rispondendo alle domande dell'operatore telefonico;- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento e sulle modalità di raggiungimento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificando quale) scortandoli sul luogo dell'evento- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.

6	SOSTANZE PERICOLOSE
Causa	Presenza, versamento o fuoriuscita accidentale di sostanze pericolose per inalazione e contatto. Presenza, versamento o fuoriuscita accidentale di sostanze pericolose per l'ambiente.
Effetto	Intossicazione, ustione chimica, asfissia. Inquinamento dello specchio acqueo, dell'aria o del suolo.
Conseguenze per le persone	Lievi: comportano semplice medicazione e sono tali da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso. Comprendono le maxiemergenze.



6	SOSTANZE PERICOLOSE
Conseguenze per l'ambiente	<p>Lievi: impatto ambientale contenuto e facilmente rimovibile</p> <p>Moderate: impatto ambientale con conseguenze a breve termine</p> <p>Gravi: impatto ambientale con conseguenze a lungo termine, e danni irreparabili agli ecosistemi</p>
Primo intervento	<p>da parte degli Addetti alle Emergenze presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificare se vi siano persone coinvolte e se la situazione lo consente portarle in salvo;- allontanare i presenti procedendo all'evacuazione dei luoghi interessati dall'evento;- se la gravità dell'evento lo consente, intervenire con presidi di contenimento a disposizione, (panne, materiale adsorbente, etc);- se l'evento si è verificato a bordo nave, se necessario fornire supporto al personale di bordo, mettendo a disposizione i presidi necessari; <p>da parte degli Addetti al Primo Soccorso presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificare se la vittima è cosciente (risponde?), se respira;- se non è cosciente e non respira richiedere DAE e cassetta primo soccorso;- seguire le indicazioni telefoniche del 118 per rianimazione cardio polmonare;- evitare di movimentare, spostare, mettere a sedere o in piedi la vittima se traumatizzata;- se cosciente e respira praticare manovre di primo soccorso sulla base delle competenze e dei presidi a disposizione;- non prendere iniziative se non su indicazioni dei sanitari;- rimanere accanto alla vittima fino all'arrivo dei soccorritori;- evitare di trasportare le vittima con mezzi propri, se non in caso di emergenza lieve;



6	SOSTANZE PERICOLOSE
	se l'evento si è verificato a bordo nave, se necessario fornire supporto al personale di bordo, mettendo a disposizione i presidi di primo soccorso e il DAE.
Attivazione Enti	VVF (112 richiedendo i VVF) AdSP (Sala Operativa 040 6732523) se l'evento si verifica o ha origine presso l'impianto portuale CP (1530) se l'evento si verifica o ha origine a bordo di unità navali o ha impatto sullo specchio acqueo o in mare; CP attua il proprio "Piano operativo di pronto intervento locale contro l'inquinamento", allertando i soggetti deputati; Soccorso sanitario (112 richiedendo il 118) se vi sono persone coinvolte che necessitano di soccorso sanitario
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere l'evento specificando la natura della sostanza coinvolta (carburante, lubrificante, gas, eventuali numeri ONU/Kemler di Merci pericolose, etc);- in caso di rinvenimento di ordigno bellico specificare la forma e le caratteristiche; eventualmente scattare fotografie e trasmetterle alle forze dell'ordine;- specificare se ci sono persone coinvolte e le condizioni delle vittime (portate in luogo sicuro, ancora all'interno, ferite, coscienti, etc) rispondendo alle domande dell'operatore telefonico;- riferire le condizioni meteorologiche in atto (precipitazioni, direzione e intensità del vento, marea, etc)- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento e sulle modalità di raggiungimento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificando quale) scortandoli sul luogo dell'evento- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.



7	EMERGENZE RICADENTI NELL'AMBITO SECURITY
Causa	Minaccia bomba/evento terroristico/ecoterroristico, dimostrazioni di protesta, disordini civili/atti violenti di massa, danneggiamenti volontari, atti vandalici o sabotaggi, ritrovamento di oggetti sospetti, ordigni bellici, materiale o sostanze con sospetta natura N.B.C.R.
Effetto	Lesioni varie, danneggiamenti.
Conseguenze per le persone	Lievi: comportano semplice medicazione e sono tali da permettere la ripresa dell'attività Moderate: comportano l'interruzione dell'attività e cure ospedaliere Gravi: comportano lesioni gravi o gravissime o il decesso; comprendono le maxiemergenze.
Conseguenze per l'ambiente	possibili



7	EMERGENZE RICADENTI NELL'AMBITO SECURITY
Primo intervento	<p>In caso di ricezione di minaccia telefonica:</p> <ul style="list-style-type: none">- mantenere la calma e cercare di ottenere più informazioni possibili, cercando di individuare l'utenza chiamante;- ascoltare senza interrompere l'interlocutore e non fornire informazioni;- prolungare il più possibile la conversazione, cercando di fare domande annotando tutte le informazioni utili all'identificazione del chiamante (genere, età, lingua, familiarità con il contesto, etc) e dell'entità dell'atto annunciato (luogo, tempi, descrizione, etc)- chiamare la Sala Operativa AdSP MAO che provvederà a informare il PFSO <p>Chiunque venga a conoscenza o sia testimone di:</p> <ul style="list-style-type: none">- manifestazioni di protesta, con disordini civili o atti violenti di massa- danneggiamenti volontari, atti vandalici o sabotaggi- ritrovamento di oggetti sospetti, pacchi, bagagli abbandonati- ordigni bellici- materiale o sostanze con sospetta natura NBCR <p>è tenuto a:</p> <ul style="list-style-type: none">- chiamare la Sala Operativa AdSP MAO;- non toccare l'oggetto sospetto né tentare di rimuoverlo;- non provocare vibrazioni;- non variare lo stato di illuminazione sull'oggetto;- non variare il campo magnetico, ad esempio con l'utilizzo di radio o telefoni cellulari nei pressi dell'oggetto;



7	EMERGENZE RICADENTI NELL'AMBITO SECURITY
	<ul style="list-style-type: none">- mantenersi a distanza dall'oggetto cercando di rilevarne il maggior numero di caratteristiche (dimensioni, colore, materiale costitutivo, etc)- porsi in posizione o luogo ridossato e protetto (in caso sia disponibile un'auto rientrarvi e chiudere finestrini e prese d'aria). <p>Il PFSO/DPFSO intervenuto dovrà:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificare a distanza la segnalazione, facendo attenzione che nessuno si avvicini all'eventuale materiale- nel caso venga verificata la segnalazione, darne informazione tramite la Sala Operativa per l'attivazione degli Enti preposti <p>Da parte dei preposti presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificare se vi siano persone coinvolte e se la situazione lo consente portarle in salvo;- allontanare i presenti procedendo all'evacuazione dei luoghi interessati dall'evento; <p>da parte degli Addetti al Primo Soccorso presenti:</p> <ul style="list-style-type: none">- verificare se la vittima è cosciente (risponde?), se respira;- se non è cosciente e non respira richiedere DAE e cassetta primo soccorso;- seguire le indicazioni telefoniche del 118 per rianimazione cardio polmonare;- evitare di movimentare, spostare, mettere a sedere o in piedi la vittima se traumatizzata;- se cosciente e respira praticare manovre di primo soccorso sulla base delle competenze e dei presidi a disposizione;- non prendere iniziative se non su indicazioni dei sanitari;- rimanere accanto alla vittima fino all'arrivo dei soccorritori;- evitare di trasportare le vittima con mezzi propri, se non in caso di emergenza lieve;



7	EMERGENZE RICADENTI NELL'AMBITO SECURITY
Attivazione Enti	<p>AdSP (Sala Operativa 040 6732523) se l'evento coinvolge l'impianto portuale PS (112 richiedendo le forze dell'ordine) Soccorso sanitario (112 richiedendo il 118) se vi sono persone coinvolte che necessitano di soccorso sanitario VVF (112) se necessario soccorso tecnico urgente</p>
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none">- fornire proprio nominativo e recapito telefonico;- descrivere l'evento specificando la natura dell'evento e il numero di persone presenti;- specificare se ci sono persone coinvolte e le condizioni delle vittime (portate in luogo sicuro, ancora all'interno, ferite, coscienti, etc) rispondendo alle domande dell'operatore telefonico;- fornire indicazioni precise sul luogo dell'evento e sulle modalità di raggiungimento;- informare che un operatore attenderà i soccorritori al Varco (specificando quale) scortandoli sul luogo dell'evento- mantenere la disponibilità al contatto telefonico con le centrali operative;- comunicare eventuali sviluppi della situazione.